



ТОО "КРЕДИТНОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "ЦЕЛИНОГРАДСКОЕ"

г. Нур-султан
пр. Туран, 19/1, 9 этаж

тел.: 67 82 84
факс: 67 82 84

Email: celinograd_kt@mail.ru

В рамках положений статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон о МФД) Заемщик вправе обратиться в течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства к КТ с письменным заявлением об изменении условий договора, с обязательным указанием причины снижения доходов, предоставлением информации о текущем финансовом и социальном положении и приложением подтверждающих документов, в том числе плана мероприятий по возврату микрокредита.

КТ в течение 15 календарных дней надлежащим образом уведомляет заемщика о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- 2) своих предложениях по изменению условий договора;
- 3) отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин

такого отказа.

В целях определения единообразного подхода к урегулированию просроченной задолженности, КТ определяет следующие основные случаи, при которых заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора:

- 1) наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- 2) резком падении цен на реализуемую продукцию;
- 3) регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
- 4) изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
- 5) временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
- 6) выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
- 7) призыв заемщика на срочную военную службу;
- 8) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
- 9) обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар, и т.д.)
- 10) иных обстоятельствах, повлекших за собой невозможность исполнения или надлежащего исполнения заемщиком своих обязательств.

Таким образом в случае возникновения обстоятельствах, повлекших за собой невозможность исполнения или надлежащего исполнения своих обязательств, Вы может обратиться по следующим контактам:

Адрес: г. Нур-Султан, район Есиль, проспект Туран, здание 19/1, 9 этаж БЦ «ЭДЕМ», либо

Ф.И.О.	Должность	Телефон
Ашебеков Сагадат Каиржанович	Председатель Правления	8 (7172) 67 84 44
Акпас Айжан Абушахтаевна	Заместитель Председателя Правления	8 (7172) 67 82 83
Жашибеков Ильяс Еркинович	Заместитель Председателя Правления	8 (7172) 67 82 86
Оспан Уалихан Асылханұлы	Начальник кредитного отдела	8 (7172) 67 82 69
Досымжанов Жасулан Бауыржанович	Специалист по мониторингу	8 (7172) 67 82 86